

R&T

懂智能马桶
才选瑞尔特

股票
代码

002790

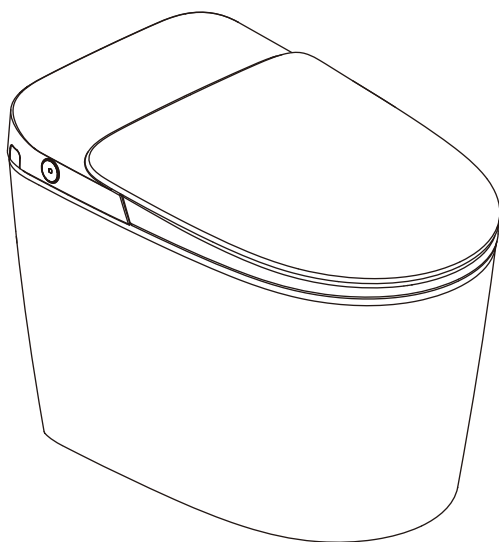
电子坐便器小云朵2.0尊享版

安装使用说明书

型号:

RTV1301-A26

RTV1301-E26



• 感谢您对本公司产品的厚爱! 安装前, 请先阅读此说明书。

目录

安 装

安全注意事项	03
各部件名称	05
材料清单	06
技术图纸	06
安装马桶	07

使 用

使用前准备	10
NFC蓝牙连接操作说明	11
脚感应功能说明	12
主机按键使用说明	13
遥控器使用说明	14

保 养

日常保养	18
1. 本体的保养	
2. 喷嘴的保养	
3. 清洗过滤网	
4. 冲刷电池的更换方法	
长时间不使用时	19

其 他

技术规格	20
常见故障诊断和排除	21
电器电子产品中有有害物质信息表	22
能效水效等级说明	22

安全注意事项

安装前请务必仔细阅读说明书,并严格按照说明书规定进行安装,阅读后,请将此说明书放在醒目的地方妥善保存。

为了避免使用者和他人受到伤害和财产损失,请严格遵守安全警告和注意事项。

标志及其含义

标志	说明
 警告	表示如果不遵守此警告中的规定而误操作时,有可能造成人员重伤或伤亡。
 注意	表示如果不遵守此注意中的规定而误操作时,有可能造成人身伤害或财产损失。
	此图表示不可行,【禁止】之意。
	此图表示必须【强制】实行的内容。

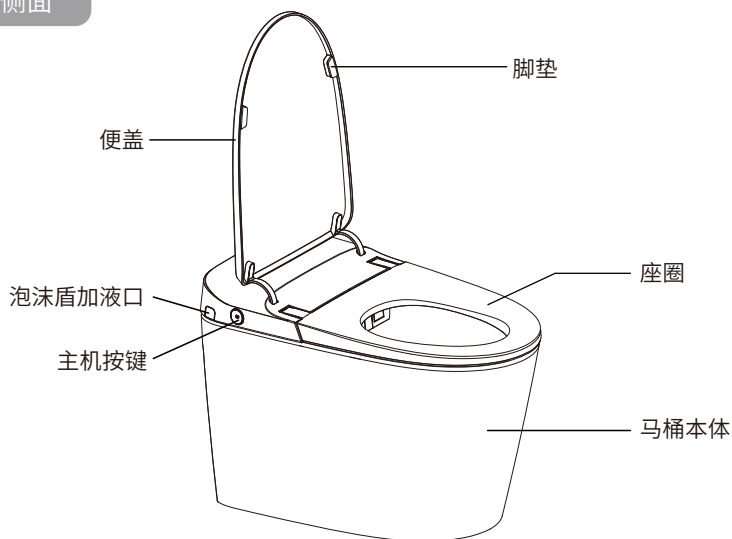
 警告	
 必须遵守	· 本产品属于固定式器具,应由专业人士进行安装、固定于特定位置使用。 · 安装应使用随器具附带的新软管组件及其它附带或指定的零部件,旧软管组件不能重复利用,否则可能引起漏水、火灾或触电。 · 本产品供水水压范围必须为0.08MPa (静水压)~0.8MPa (静水压)。 · 如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。 · 器具只能与随机配送的停电冲刷电池模块一同使用。 · 本产品必须可靠接地,且需确保交流插座地线对大地的可靠连接,接地线应使用三脚插座。如果不确定是否已可靠接地,请让一位合格的电工或维修人员检查确认。
	· 使用者不应自行拆卸家用电器,不应变更内部接线、部件和保护装置,否则可能会引起火灾或触电。 · 严禁将水或洗涤剂浇于机身或电源插头上,否则可能会引起火灾或触电。 · 严禁用湿手触摸电源插头,否则可能会引起触电。 · 严禁在同一插座上使用其他电器,严禁从带插座的灯头上引接电源供给电器,否则可能会引起火灾或触电。 · 严禁使用电源延长线或松脱不稳的电源插座,否则可能会引起火灾或触电。 · 本产品属电器类产品,禁止置于易被水淋到的地方,请勿将尿液或其它液体淋到本体上。 · 请勿用手指或其他物品放入或者堵塞出风口,否则可能会引起烫伤、触电或烧毁。 · 产品通电时,不得将产品侧放或倒置,否则可能会引起火灾或烧毁。 · 使用者不应以普通导体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。 · 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。 · 请勿在淋浴区等潮湿的地方安装使用本产品。 · 请勿将带腐蚀性的溶液装在泡沫盾上,否则可能会引起触电或烧毁。

⚠ 警告	
	· 点燃的香烟及其它燃烧物不能投入坐便盖内, 否则可能会引起火灾。
 必须遵守	· 请确保产品使用的电源插座接线符合国家标准 (左零右火), 不能接反。 · 本产品必须连接到220V 50Hz、负载电流至少为10A的标准插座及配线, 且插座必须配备接地故障断路器或接地漏电保护器或类似的高敏感、快速型漏电开关 (额定敏感电流10mA以下)。 · 插座位置需安装在不易被水淋到的地方, 建议使用防水型插座。 · 使用过程中, 请将电源插头完全插入电源插座中, 并保持电源插头与插座接触良好, 否则可能引起触电或火灾。 · 从插座上拔下电源插头时, 须手持插头本体, 不应电源线施加拉力。 · 当产品由寒冷或潮湿的地方搬至室内时, 先放置2小时, 使机内凝水充分挥发, 再开机使用, 以免造成产品短路。 · 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时, 请立即停止使用, 关闭开关, 断开电源, 同时关闭供水阀门, 并及时与客服联系。

⚠ 注意	
	· 打雷时, 请拔出电源插头。 · 请勿将产品放置在可能掉入或被拉入浴缸或水槽的位置。 · 请勿触及已经掉入水中或浸水的产品, 并立刻拔掉电源插头。 · 请勿站在陶瓷马桶上, 不要用重力撞击陶瓷, 以防破损漏水。 · 禁止陶瓷马桶底座埋入胶凝材料 (水泥砂浆), 否则可能因膨胀而撑裂陶瓷马桶。 · 禁止施加强力或冲击, 不要站在座圈、便盖或本体上, 不要放置重物。 · 禁止使用香蕉水、汽油、药水及洗涤剂、杀虫剂、厕所清洁剂和硬毛刷清洁本产品。 · 请勿使用自来水以外的水源, 否则可能会引起皮肤发炎等问题。 · 请勿让阳光直接照射产品, 以免产品变色及影响遥控接收效果。 · 本产品座圈和便盖有缓降功能, 请勿用力按压, 以免损坏缓降部件。 · 请勿将进水管与热水器出水管连接, 进水温度请保证在3°C-35°C, 超过规定范围将可能导致内置加热组件不工作或产品损坏。 · 使用产品时, 请勿向后靠在便盖上, 以免损坏产品。 · 请不要向便器内冲入新闻纸、纸尿裤、妇用卫生巾等容易堵塞的物品。 · 请勿在泡沫盾未装有“泡沫剂”的情况下运行泡沫盾功能, 否则可能缩短泡沫盾使用寿命。
 必须遵守	· 进行安装、拆卸、维修及保养产品时, 必须拔下电源插头, 关闭供水阀门。 · 不要在0°C以下环境中使用本产品, 预防因冻结而造成的损坏, 请实施保暖措施, 提高环境温度。 · 本产品不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人 (包括儿童) 使用, 除非有负责他们安全的人对他们进行与产品使用有关的监督或指导, 心脏病患者请谨慎使用。 · 应照看好儿童, 确保他们不玩耍本产品。 · 如果长期不使用, 必须切断电源, 并将马桶及管路中的水排空。 · 本产品所连接的排水管必须连接到污水系统。

各部件名称

产品左侧面



产品右侧面



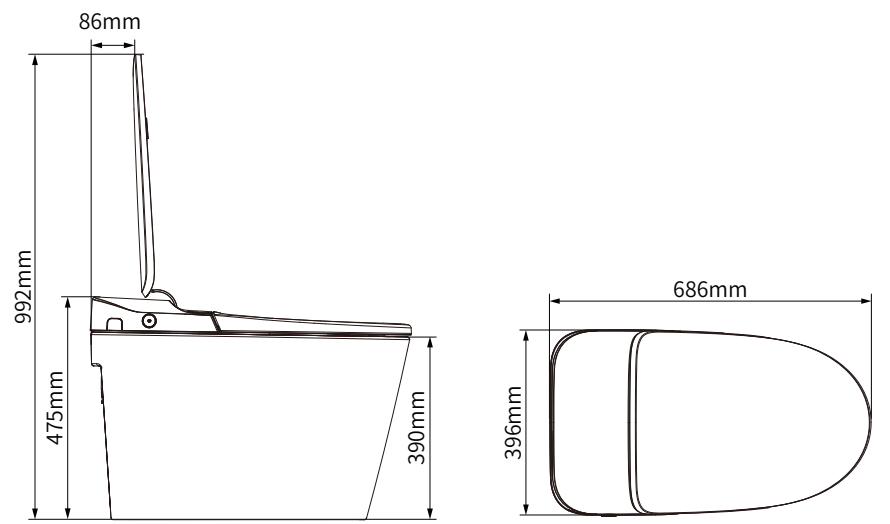
材料清单

※ 图片仅供参考,具体以实物为准!



技术图纸

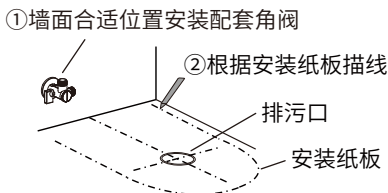
单位:mm



备注:1.本说明书产品外形图仅供参考,我们保留对产品外形修改的权利。
2.产品外观如有改动,以实物为准。

安装马桶

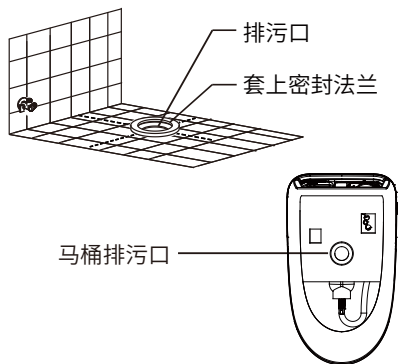
1. 安装配套角阀



- ※ 必须使用配套角阀, 否则可能造成管路堵塞。
- ※ 若墙面已安装旧角阀, 需由专业人员进行更换, 避免因拆卸不当导致角阀无法安装。

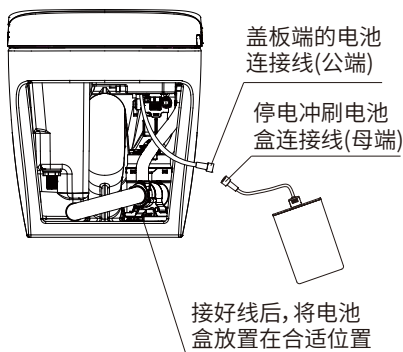
2. 安装密封法兰

清理干净地面排污口和马桶排污口处的垃圾及其它污物, 在地面排污口上方套上密封法兰。



3. 安装冲刷电池

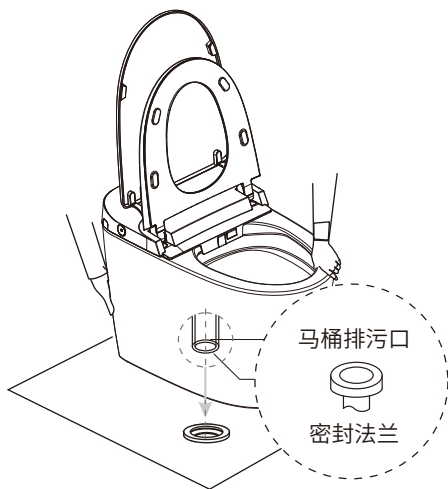
1. 取出陶瓷后面盖板端的电池连接线公端(红色);
2. 将盖板端的电池连接线与停电冲刷电池盒连接线母端对接, 并拧紧;
3. 将电池盒放置在陶瓷后面合适的位置。



温馨提示:
电池连接公端、母端有正负极之分, 两个端子内有定位结构, 请勿强行对插, 否则可能导致产品损坏。

4. 安装坐便器

根据描绘出的轮廓线将便器装入相应位置, 用力下压, 至陶瓷与地面平齐。



- ※ 安装前请保持地面整洁与干燥。
- ※ 由于坐便器较重, 安装时请打开便盖和座圈, 如图所示由两个人配合抬起。

安装马桶

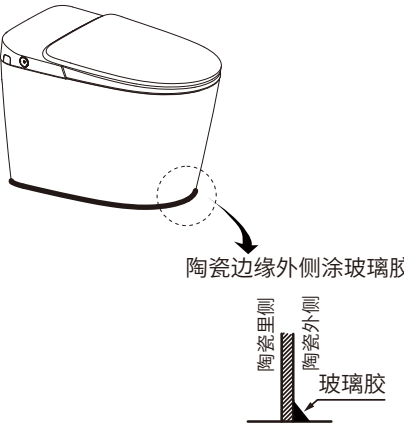
5. 安装进水软管

用配套软管将便器的进水口和角阀连接起来,并旋紧。



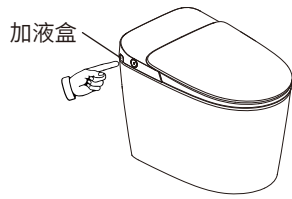
6. 涂玻璃胶

在便器下边缘周围涂上优质防霉玻璃胶。



7. 添加泡沫剂

1. 用手指点按一下加液盒,加液盒会自动弹出。(如下图示)



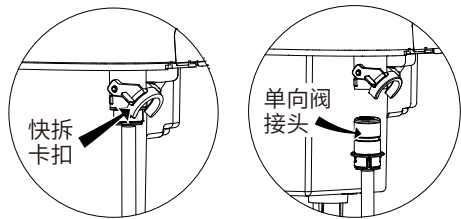
2. 将漏斗套入加液口,并扶住,另外一只手将泡沫剂缓慢倒入漏斗中。(请勿快速将泡沫剂倒入漏斗中以免泡沫剂溢出)



3. 然后再点按加液盒推入即可。(加液过程中若泡沫剂溢出,请用纸巾将液体擦干再推入)

温馨提醒:

- 1. 为使泡沫盾达到最佳效果以及延长使用寿命,请使用我司智能马桶专用泡沫剂。
- 2. 维修时,电子盖板与马桶固定螺钉拆除后,水平向上提起电子盖板,加液盒位置接头处打开快拆卡扣,单向阀接头拔出分离,取下电子盖板;安装时单向阀接头插回接头处,关闭快拆卡扣,电子盖板与马桶固定螺钉。



安装马桶

8. 安装遥控器

锁螺钉安装方式

1. 在墙壁钻一个直径为6mm的孔,深度约35mm。
2. 将挂架背面双面胶贴纸撕下。
3. 将膨胀管装入墙孔内,挂架孔对准膨胀管,用膨胀螺钉固定挂架,贴片背面双面胶贴纸撕下,并黏上。
4. 将新电池(AAA)装入遥控器,盖上电池盖。
5. 将遥控器放入挂架中。



粘胶安装方式

1. 清洁并擦干墙上遥控器挂架预安装的区域；
2. 将挂架背面双面胶贴纸撕下；
3. 水平贴紧墙壁,将贴片背面双面胶贴纸撕下,并黏上；
4. 将新电池(AAA)装入遥控器,盖上电池盖；
5. 将遥控器放入挂架中。



⚠ 电池安装使用注意事项:

- ①. 原配电池为不可充电电池,请勿对电池进行充电。
- ②. 请按照电池仓内的“+”和“-”标志装入电池,请勿装反。
- ③. 电池用尽应取出,并进行安全处置,请勿随意丢弃。
- ④. 请勿对电池进行加热、拆分,请勿放入水里或火里。
- ⑤. 请勿用金属丝等连接“+”和“-”极,请勿与金属制的项链、发夹等放置在一起。
- ⑥. 新旧电池不可混用,不同型号、不同品牌电池不可混用。
- ⑦. 请勿使用外壳已剥落的电池,请勿以充电电池代替使用。
- ⑧. 长期不使用,请将产品内的电池取出并妥善保管,请勿置于婴幼儿能碰到的地方。

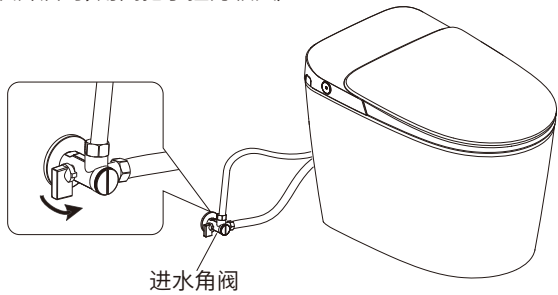
※提示:

- 1、确定安装位置时,需注意当人坐在座圈上,保证手可以拿到遥控器。
- 2、请勿在浴室等潮湿的地方安装使用产品,禁止置于易被水淋到的地方。

使用前准备

1. 打开角阀

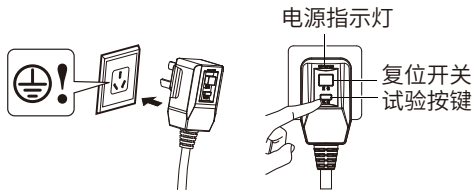
查看螺纹连接处密封性, 确定不漏水, 旋开角阀, 开口调至最大。
(温馨提示: 初次开启时, 角阀把手扭力较大)



2. 接通电源

电源线漏电保护插头插入电源插座, 按下复位开关, 插头指示灯亮, 表示通电。

温馨提示: 使用前先按下试验按键, 复位开关弹起, 指示灯熄灭, 表示漏电保护功能正常。



※漏电保护插头以实物为准

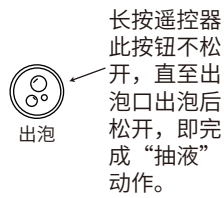
3. 安全自检

- 1.主机蜂鸣器一声“嘀”, 开始自检;
- 2.主机蜂鸣器再响一声“嘀”, 自检完毕;
- 3.功能模式开启, 正常使用。

4. 启动泡沫盾

首次启动泡沫盾前, 需要添加泡沫剂, 具体添加方法详见“安装马桶”步骤“添加泡沫剂”。
添加完成后, 使用“抽液”指令先将泡沫剂抽至泡沫盾内。

- 温馨提示:
- 1.“抽液”动作完成后, 若还未观测到出泡, 可再次执行“抽液”指令直至出泡。
 - 2.该操作仅在马桶刚安装、泡沫剂使用完毕更换泡沫剂、长时间不使用泡沫盾影响出泡效果时使用, 其余时段使用将造成泡沫剂浪费。



NFC蓝牙连接操作说明

感谢您选择R&T智能马桶。为了让您更好地体验我们的产品，请按照以下步骤连接并使用智能马桶蓝牙小程序：

1. 开启手机蓝牙

- ① 手机屏幕从顶部向下滑动，在控制中心找到蓝牙图标“”并点击开启。
- ② 或进入手机“设置”应用，找到“蓝牙”选项，点击进入并开启蓝牙。

2. 开启GPS定位服务

- ① 手机屏幕从顶部向下滑动，在控制中心找到定位服务图标“”并点击开启。
- ② 或进入手机“设置”应用，找到“位置服务”或“定位服务”选项进入并开启定位。

3. 打开手机NFC

本产品支持NFC快速连接，使用前请开启手机NFC功能。

- ① 手机屏幕从顶部向下滑动，在控制中心找到“NFC”图标点击开启。
- ② 或进入手机“设置”应用，找到NFC选项，点击进入并开启NFC。

4. 连接蓝牙小程序

- ① 手机靠近NFC标签，点击打开小程序。
(NFC标签已随机配送，可根据您的需求选择合适的位置粘贴)
- ② 若您的手机不支持NFC，可以使用微信扫描智能马桶机身上的小程序二维码。
- ③ 或在微信中搜索“R&T智控”，点击进入搜索结果中的“R&T智控”小程序。

5. 授权位置和蓝牙权限

为了确保设备能够正常连接，首次使用小程序时，系统将提示您授予位置和蓝牙权限。请点击“允许”按钮，授予小程序访问您的“位置”和“蓝牙”权限。

- ①.“位置”权限用于扫描附近的智能马桶设备。
- ②.“蓝牙”权限用于与设备建立通信连接。

6. 完成连接

- ① 在授权完成后，小程序会自动扫描附近的智能马桶设备，请点击您想要连接的设备进行连接。
- ② 连接成功，自动进入小程序首页；您便可以开始使用智能马桶的各项智能功能，享受便捷的智能控制体验吧。

如果您在连接过程中遇到任何问题，请随时联系客服获取帮助，我们将竭诚为您服务。
感谢您的支持！

脚感应功能说明

本产品能实现脚感应翻盖、翻圈及冲水功能。

长按遥控器【】键，开启或关闭脚感功能。在着座状态下，脚感无效。（出厂默认设置为开启）



1. 打开便盖

当便盖和座圈均闭合，用脚触碰感应区域，打开便盖。



2. 打开座圈

当便盖打开、座圈闭合，用脚触碰感应区域，打开座圈。



3. 脚感冲水

当便盖和座圈均打开，用脚触碰感应区域，自动关闭座圈和便盖后，进行小冲水。

温馨提示：

1. 本产品可实现自动闭盖功能，此功能默认关闭，首次使用，请通过遥控器开启自动闭盖功能。
2. 自动闭盖功能开启状态下，当便盖或座圈打开后，人体离座且无人操作一段时间后会自动关闭座圈及便盖，自动闭盖时请注意避让。

主机按键功能说明

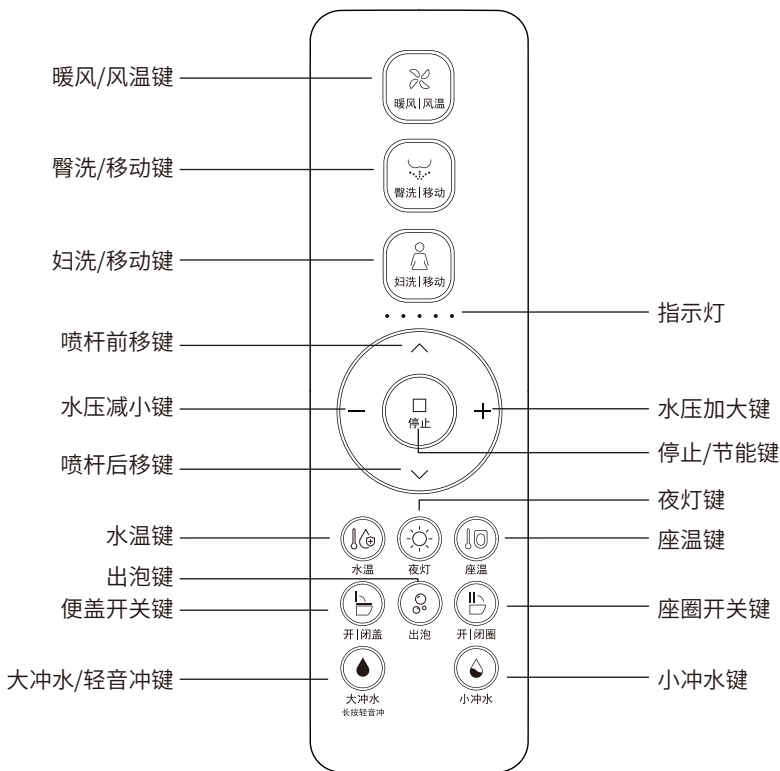
待机键 指示灯 臀洗/移动键 妇洗/移动键 冲水键	
待机键	1、人体离座时，长按主机“待机”键，主机进入待机模式（白灯灭），再按“待机”键，主机恢复至工作模式（白灯常亮）。 【待机模式下，除主机“待机”键外，操作任何按键（包含本机及遥控器）均无效】 2、人体离座时，重复短按主机“待机”键，主机在工作模式下（白灯常亮）与节能模式（白色呼吸灯）之间切换。
臀洗/移动键	1、人体着座时，按主机“臀洗/移动”键，喷水冲洗臀部；冲洗过程中，重复按下“臀洗/移动”键，则循环开启/关闭移动功能；按下“待机”键，则结束臀部清洗。 臀洗一个周期后自动停止时，如果人体保持着座，则自动开启暖风功能，且暖风一个周期后自动停止。 2、人体离座时，按主机“臀洗/移动”键，喷杆伸出，可进行人工清洗喷嘴和喷杆，按“待机”键，喷杆缩回。
妇洗/移动键	人体着座时，按主机“妇洗/移动”键，喷水冲洗女性私部；冲洗过程中，重复按“妇洗/移动”键，则循环开启/关闭移动功能；按“待机”键，则结束妇部清洗。 妇洗一个周期后自动停止时，如果人体保持着座，则自动开启暖风功能，且暖风一个周期后自动停止。
冲水键	1、人体着座时，长按主机“冲水”键，开启暖风功能，暖风一个周期后自动停止；暖风过程中，按“待机”键，则结束暖风功能。 2、非待机状态下，短按主机“冲水”键，开启冲水功能。 【在臀洗或妇洗功能下，冲水功能无效】

温馨提示：(1)首次开机，所有功能档位默认中间档；若有使用遥控器后，将切换到遥控器所设定的功能档位。

(2)清洗状态下，若指示灯进行呼吸灯提示，表示UVC动态水路杀菌工作。

(3)断电状态下，长按主机“冲水”键3秒左右，开启冲水功能。

遥控器使用说明



臀洗|移动



着座状态下, 按【】键, 进入臀洗模式, 喷水清洗臀部。再按【】键则切换到移动清洗(喷嘴前后移动, 扩大洗净范围)。臀洗一个周期后自动停止, 若中途按【】键, 可立即停止清洗。

妇洗|移动



着座状态下, 按【】键, 进入妇洗模式, 喷水清洗妇部。再按【】键则切换到移动清洗(喷嘴前后移动, 扩大洗净范围)。妇洗一个周期后自动停止, 若中途按【】键, 可立即停止清洗。

暖风|风温



1. 着座状态下, 短按【】键, 启动暖风功能; 一个周期后或人体离开座圈, 或按【】键停止工作。
2. 暖风模式下, 短按【】键, 可在常温档至5档间循环切换风温档位, 且对应档位指示灯亮。



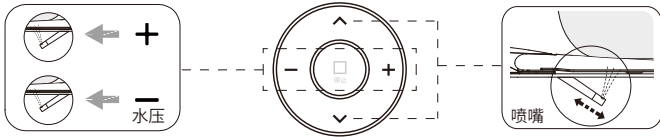
遥控器使用说明

水压调节

在臀洗/妇洗模式下,按【+】、【-】键进行水压档位调节,总共3档可调。

喷嘴位置调节

在臀洗/妇洗模式下,按【^】、【v】键进行喷嘴位置调节,总共5档可调。



水温调节



水温

在臀洗/妇洗模式下,短按【】键,可在常温档至5档间循环切换水温档位,且对应档位指示灯亮。

●○○○○○ 第1档 ●●○○○○ 第2档 ●●●○○○ 第3档 ●●●●○○ 第4档 ●●●●●○ 第5档

座温调节



座温

短按【】键,可在常温档至5档间循环切换座温档位,且对应档位指示灯亮。

●○○○○○ 常温(关闭) ●○○○○○ 第1档 ●●○○○○ 第2档 ●●●○○○ 第3档 ●●●●○○ 第4档 ●●●●●○ 第5档

夜灯设置



夜灯

1. 夜灯调节:短按【】键,开/关夜灯。
 2. 光感模式:长按【】键,进入或退出光感模式。
- 注:① 光感模式开启时,夜灯依外界环境明/暗自动开/关夜灯。
② 暗环境下,夜灯处于开启状态,关盖一段时间后,夜灯会自动关闭。
③ 夜灯上电默认设置为光感模式。

冲水功能

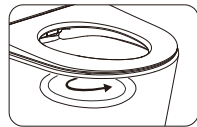


小冲水



大冲水
长按轻音冲

1. 短按【】键,启动半冲功能,马桶开始小冲水。
 2. 短按【】键,启动全冲功能,马桶开始大冲水。
 3. 长按【】键,启动轻音冲功能,马桶开始轻音冲水。
 4. 同时长按【】键和【】键约3秒,开启或关闭自动冲水功能;在开启自动冲水功能后,离座时会进行大/小冲水功能。
- ※在执行冲水功能前,主机先关闭便盖,请注意避让。



节能设置



停止

长按【】键,开启或关闭节能模式,“滴”一声开启,“滴”二声关闭。

节能状态下说明:

设定节能后,座温处于低温状态以达到节能的目的。

(注:节能前座温若为关闭,节能后保持关闭)

节能时如果中途有人使用座圈,节电模式暂停,恢复节能前状态。

遥控器使用说明

出泡设置



1. 手动出泡:短按【】键,开启泡沫盾功能;
2. 快速抽液:长按【】键,开启泡沫盾快速抽液,直至出泡口出泡后松开【】键。
(注意:该操作仅在马桶刚安装或泡沫剂使用完新更换泡沫剂或长时间不使用泡沫盾出泡效果不佳时使用,其余时段使用将造成泡沫剂浪费)
3. 着座出泡:先按住【】键,并按下【】键,开启或关闭着座自动出泡功能;
“嘀”一声开启,“嘀”二声关闭;开启后,当检测到用户着座时,会自动开启出泡功能。
(着座出泡出厂默认设置为关闭)
4. 开圈出泡:同时长按【】键和【】键约3秒,开启或关闭开圈自动出泡功能;
“嘀”一声开启,“嘀”二声关闭;开启后,当打开座圈时,会自动开启出泡功能。
(开圈出泡出厂默认设置为关闭)
5. 泡沫净:同时长按【】键和【】键约3秒,开启或关闭泡沫净功能;“嘀”一声开启,“嘀”二声关闭;开启后,冲水功能第二段冲洗变为泡沫洁釉冲洗。
(泡沫净功能出厂默认设置为开启)

遥控翻盖



1. 短按【】键,打开或关闭便盖。
2. 短按【】键,打开或关闭座圈。
3. 长按【】键,开启无人自动闭盖功能,蜂鸣器“嘀”响一声;
再次长按【】键,关闭无人自动闭盖功能,蜂鸣器“嘀”响二声。
※自动闭盖功能出厂默认设置为关闭,首次使用需打开。

自动调温

长按【】键,打开或关闭自动调温功能;开启后,主机根据外界环境温度智能调节水温、风温、座温。

- ※①自动调温开启时,离座状态下,不可调节座温,响无效音“嘀嘀嘀”;
②着座状态下,用户可根据需求调节水温、风温、座温,离座后恢复自动调温。

脚感开关

长按【】键,开启脚感功能,蜂鸣器“嘀”响一声;再次长按【】键,关闭脚感功能,蜂鸣器“嘀”响二声。在着座状态下,脚感无效。

静音开关

先按住【】键,并按下【】键,开启或关闭静音功能。

自动预湿润

先按住【】键,并按下【】键,开启自动预湿润功能,蜂鸣器“嘀”响一声;
再次按住【】键,并按下【】键,关闭自动预湿润功能,蜂鸣器“嘀”响二声。
在开启自动预湿润功能后,当检测到用户着座时,会进行陶瓷预湿润功能。

遥控器使用说明

自动除臭

先按住【□】键，并按下【】键，开启自动除臭功能，蜂鸣器“嘀”响一声；再次按住【□】键，并按下【】键，关闭自动除臭功能，蜂鸣器“嘀”响二声。在开启自动除臭功能后，当检测到用户着座时开启除臭功能，离座时会自动停止。暖风时，除臭功能关闭。（自动除臭功能默认每次上电均为开启）

久坐提醒开关

同时长按【】键和【】键约3秒，开启或关闭久坐提醒功能；在开启久坐提醒功能后，当人体着座约15分钟、20分钟、25分钟后，蜂鸣器分别“嘀”响三声提示，中途人体离座自动解除。

自清洁功能

1. 同时长按【】键和【】键约3秒，开启一次自清洁功能。
2. 同时长按【】键和【】键约3秒，开启或关闭自动自清洁功能，“嘀”一声开启，“嘀”二声关闭；功能开启后，连续24小时以上无人使用冲水或清洗功能时，则自动开启自清洁功能。（出厂默认设置为关闭）

自动冲水等待时间

自动冲水功能开启时：

1. 先按住【】键，并按下【】键，离座自动冲水等待时间增加；
 2. 先按住【】键，并按下【】键，离座自动冲水等待时间减少；
- 自动冲水等待时间共4档设置（默认设置为1档），如下：
- 1档等待时间约10秒；2档等待时间约30秒；3档等待时间约60秒；4档等待时间约90秒。

遥控器对码

1. 拔下电源插头给主机断电；
2. 先按住【□】键再按下【】键，指示灯闪烁；
3. 插上电源插头并按下“复位”键；
4. 指示灯停止闪烁并长亮2秒，对码成功，待主机完成自检后“嘀”一声即可使用遥控器。

温馨提示：

1. 坐在座圈上时请尽量靠后，洗净位置就容易对准，也不会出现溅水的现象。
2. 在喷洗过程中，人若站起，喷嘴还会维持喷水1-2秒，请先按停止键后再站起。
3. 在喷洗过程中，突然停电，喷杆无法缩回，请等待来电重新开机，喷杆会自动收回。若长时间断电且需要使用马桶，可轻轻用手将喷杆推回。请勿用力推拉喷杆，以免损坏喷杆和电机。
4. 当持续72小时无使用时，系统将自动放水，防止细菌滋生。
5. 为避免误操作产品，请勿在产品视线范围之外操作遥控器、蓝牙小程序。

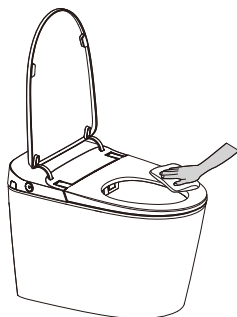
日常保养

1. 本体的保养

请用拧干水分的柔软抹布擦拭脏污部位。

注意事项：

1. 保养时请先切断电源。
2. 擦拭完成后请重新接上电源。



2. 喷嘴的保养

1. 离座时，按下主机“臀洗/移动”键启动喷嘴清洗功能。
2. 喷嘴会自动伸出，拆下喷嘴头进行手动清洗。
3. 清洗完成后将喷嘴装回喷杆，短按“停止”键，喷嘴自动收回。

1 将喷嘴拆下



2 清洗喷嘴

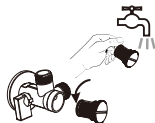


3. 清洗过滤网

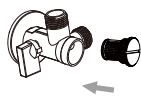
※ 建议每四到六个月清洗一次过滤网。

(具体清洗周期依水质而定)

1 旋开螺母，取下清洁过滤网



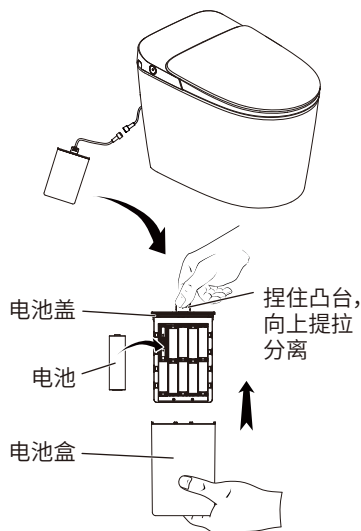
2 安装过滤网，旋紧螺母



4. 冲刷电池的更换方法

※如果使用“断电冲水功能”时，发现夜灯闪烁几次后熄灭，表示电池电量低，用户需及时更换冲刷电池，否则影响断电冲水的使用。

1. 将陶瓷后端的电池盒取出；
2. 捏住电池盖上的凸台位置，向上提拉电池盖，使电池盖与电池盒分离；
3. 按照电池仓内的“+”、“-”极标示装入新的10节5号(AA)碱性干电池，然后将电池盖装入电池盒并扣紧。
4. 最后将电池盒放回陶瓷后端合适位置。



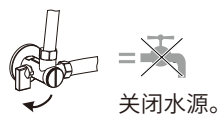
※温馨提示：

1. 本产品不可充电，供电端子不可短接，以免造成危险。
2. 新旧电池不可混用，不同型号、不同品牌电池不可混用。
3. 严格按电池仓“+”和“-”标志接入电池，本电池盒为串联电池组，不能接反，否则将造成电池损坏，严重时会有爆裂等安全隐患。
4. 电池用尽应取出，并进行安全处置，切勿随意丢弃。
5. 不可拆装电池以外的零件，否则可能导致电池盒密封失效，卫生间潮气进入盒内，将导致电池锈蚀损坏。
6. 更换电池后需确保电池盒密封锁紧状态。
7. 长期未使用，请将盒内的电池取出并妥善保管。
8. 请妥善保管电池盒并远离儿童，避免被儿童当成玩具。

长时间不使用时

尤其是冬季，长期不在家时，请务必将水箱及管路中的水排空，防止冻结。

- ①----- 将马桶的水排空
先关闭进水角阀，再启动马桶冲水。



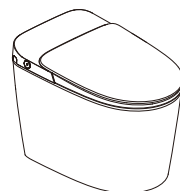
- ②----- 拔出电源插头，切断电源



- ③----- 将管路中的水排空
注意：在排空坐便器内部的水之前，
必须切断电源。



- ④----- 关好便盖
※为了安全起见，建议将防冻液放入便
器内的积水中。



※温馨提示：再次使用坐便器时，请务必再次通水通电。

技术规格

型号		RTV1301-A26	RTV1301-E26
主机	额定电压	220V/50Hz	
	*额定功率	785W	
	整机防水	IPX4	
坐便器	冲洗水量(L)	3.8L(全排4.8L/半排3.3L)	
	冲洗方式	喷射虹吸式	
	坑距	305mm	400mm
	排污口外径	≤100mm	
	排水方式	下排水	
	水压范围	0.08MPa(静水压)--0.8MPa(静水压)	
清洗装置	加热方式	即热式	
	加热功率	1300W	
	温水温度	6档调节	
	清洗流量	3档调节	
	清洗方式	臀洗/移动清洗, 妇洗/移动清洗	
	喷洗位置	5档调节	
	水压保护	稳压装置、自动泄压装置	
	防污装置	喷嘴自动清洗装置、防虹吸装置、防倒流装置、过滤装置	
烘干装置	安全装置	温度保险丝、水温传感器、接地保护、温控器、过温断水保护、漏电保护插头	
	暖风风量	大于0.2m ³ /min	
	暖风风温	6档调节	
	加热功率	180W	
保温座圈	安全装置	温度保险丝、温控器、漏电保护插头	
	表面温度	6档调节	
	加热功率	50W	
	防低温烫伤	使用10分钟后,座温自动缓慢降低至温	
除臭方式	安全装置	着座感应器、温度传感器、温度保险丝、温控器、漏电保护插头	
除菌方式	除臭装置	无光触媒除臭	
贴心设置	除菌装置	UVC动态水路杀菌	
	夜灯设置	光感、常灭、常亮	
	断电冲水功能	停电时,启用备用电池进行冲水功能	
	自动冲水功能	可实现便后冲刷马桶功能	
	脚感应功能	可实现脚感翻盖、翻圈及冲水功能	
	自动调温功能	根据外界环境温度智能调节座温、风温、水温	
	久坐提醒功能	久坐提醒, 智能呵护养成良好习惯	
	泡沫盾功能	可实现防溅及隔臭功能	
自清洁功能		连续24小时以上未进行冲水或清洗时, 自动进行自清洁功能	
抑菌部位		座圈、喷嘴	
产品执行标准		GB/T 4706. 1-2024、GB/T 4706.53-2024、GB/T 6952-2015	
本设备包含型号核准代码为: CMIIT ID:25J351M8L518的无线电发射模块			

* 额定功率: 本产品在环境温度23℃, 进水静压0.18MPa±0.02MPa, 进水温度15℃条件下, 开始上电开机, 依次将水压、座温、水温设置为最高档后, 立即开启臀洗并持续稳定工作一个清洗周期的平均功率。

本产品符合GB/T 23131-2019标准中的清洁率要求。本产品最佳清洁率测试方法: 将喷杆位置调至最前端, 水压档位调至最大档, 同时开启移动清洗功能。

常见故障诊断和排除

现象	原因	处理
不喷水	进水管弯折造成堵塞	排除进水软管弯折
	角阀关闭	打开角阀
	自来水断水	等待来水
喷水强度弱	进水管弯折造成部分堵塞	排除进水软管弯折
	角阀未完全打开	完全打开角阀
	进水滤网阻塞	清洗进水滤网
水温不热	水温设定常温档	重新设定水温档位
座温不热	座温设定常温档	重新设定座温档位
	处于待机或节能模式	切换到功能模式3分钟后使用
风温不热	风温设定常温档	重新设定风温档位
不出风	处于待机模式	切换到功能模式使用暖风功能
喷杆不缩回	断电	将喷杆轻轻推回, 等待来电
	被异物卡住	清除异物
喷杆不伸出	断电	等待来电
	未坐到着座感应区	位置坐正, 坐到感应区
遥控器失效	遥控器电池正负极装反	重新装电池, 对准正负极
	遥控器电池电量不足	更换新电池
除臭功能不正常工作	使用者没有接触座圈上的感应器	调整至接触到座圈上的感应器
	离开座圈后, 除臭功能继续工作	离开座圈后, 除臭功能会继续工作一段时间消除异味, 这是正常现象
停电后, 按压本机“冲水”键不冲水	冲刷电池电量不足	按照“日常保养”中的方法更换冲刷电池
泡沫盾出泡量小	长时间没使用泡沫盾, 导致管内存在空气	执行“抽液”指令直至洗净喷头处出现细腻泡沫
添加泡沫剂后, 泡沫盾出泡量小	泡沫剂用完后, 泡沫盾管路里存在空气	执行“抽液”指令将泡沫剂内溶液抽取进泡沫盾; (受泡沫盾管道空气量的影响, 可能需要多次执行“抽液”指令才能达到泡沫盾正常出泡效果)
 注意	如果按上述方法处理后故障仍未排除, 应切断电源, 联系服务商, 请专业人员维修	
	如果电源漏电保护开关时常跳开, 表示产品有漏电, 请切断电源, 联系服务商, 请专业人员维修	

电器电子产品中有害物质信息表

部件名称	有害物质									
	铅 Pb	汞 Hg	镉 Cd	六价铬 Cr(VI)	多溴联苯 PBBs	多溴二苯醚 PBDEs	邻苯二甲酸二异丁酯 DIBP	邻苯二甲酸正丁酯 DBP	邻苯二甲酸丁苄酯 BBP	邻苯二甲酸己酯 DEHP
外壳部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
内部塑料件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电子元器件及控制部件	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
安装配件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。										

环境保护使用期限

此标志中的年数，是基于SJ/T 11364-2024【电器电子产品有害物质限制使用标识要求】的环境保护使用期限。

只要遵守使用说明书上记载的此产品安全与使用方面的注意事项，从制造日算起的此年限内，就不会发生由于使用产品引起有害物质的外泄或突变，不会对环境造成严重污染或对使用者人身及财产成严重损害。

【环境保护使用期限】不是安全使用期限亦不是品质保证期限，产品不适合继续使用需要废弃时，请遵守电子电气产品回收再利用相关的法律规定进行处理，感谢您的配合。

备注：根据产品的型号不同，您所购买的产品可能不会含有以上的所有部件。

能效水效等级说明

本公司智能坐便器产品能效水效等级符合GB 38448《智能坐便器能效水效限定值及等级》的要求，智能坐便器能效水效等级指标如下表：

智能坐便器能效水效等级			1级	2级	3级
单位周期能耗 kW·h	普通型	含坐圈加热功能	≤0.030	≤0.038	≤0.048
		不含坐圈加热功能	≤0.010	≤0.018	≤0.026
	简易型	—	≤0.022	≤0.028	≤0.038
清洗平均用水量/L			≤0.30	≤0.46	≤0.60
*冲洗平均用水量/L			≤3.8	3.8<·≤4.6	4.6<·≤5.4
*双冲式智能坐便器全冲冲洗用水量/L			≤4.8	4.8<·≤5.8	5.8<·≤6.8
*双冲式智能坐便器半冲冲洗用水量/L			≤3.3	3.3<·≤4.0	4.0<·≤4.7
注1: 冲洗平均用水量适用于单冲式智能坐便器和双冲式智能坐便器。 注2: “·”适用于一体式智能坐便器。 注3: 普通型智能坐便器含温水清洗功能; 简易型智能坐便器不含温水清洗功能。					

(注: 您所购买的产品的能效水效等级以产品或包装物上标识的能效水效等级为准。)

关于微功率短距离无线电发射设备

1. 根据购买的产品不同,不同的产品可能会配置以下一种或多种的微功率短距离无线电发射设备,使用微功率短距离无线电发射设备应当符合国家无线电管理有关规定,本产品仅限在家庭卫生间使用。

①遥控器属于《微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求》的“(一)通用微功率设备-6.F类设备”,天线类型为PCB(印刷电路板)板载天线,供电电压为2节或3节1.5V干电池;3.7V锂电池;3V纽扣电池,具体见电池安装使用说明。

(1)使用频率:2400-2483.5 MHz。

(2)发射功率限值:10 mW (e.i.r.p)。

(3)频率容限:75 kHz。

②微波感应器属于《微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求》的“(一)通用微功率设备-8.H类设备”,天线类型为PCB(印刷电路板)板载天线,供电电压为5V。

(1)使用频率:24-24.25 GHz。

(2)发射功率限值:20 mW (e.i.r.p)。

2. 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器),不得擅自更改发射天线;

3. 不得对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰,也不得提出免受有害干扰保护;

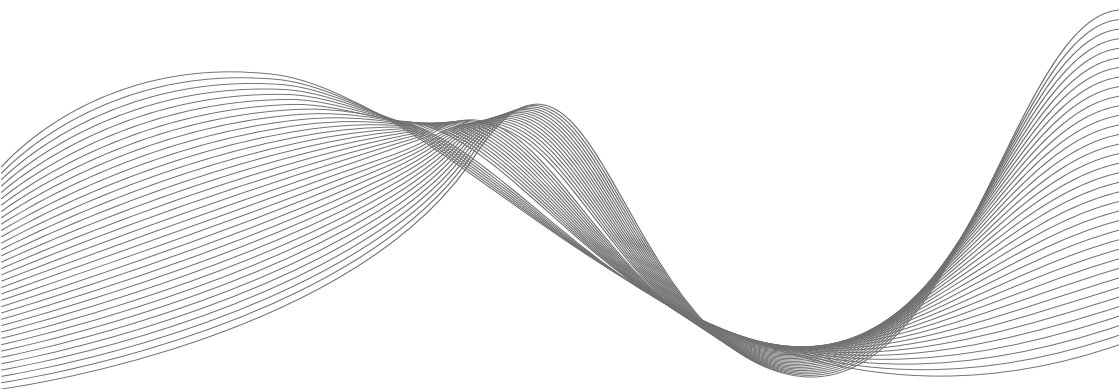
4. 本设备能承受辐射射频能量的工业、科学及医疗(ISM)应用设备的干扰或其他合法的无线电台(站)干扰;

5. 如对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰时,应立即停止使用,并采取措施消除干扰后方可继续使用;

6. 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站(含测控、测距、接收、导航站)等军民用无线电台(站)、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备,应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定;

7. 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器(本产品不涉及模型遥控器);

8. 本设备使用环境温度范围为0°C至40°C。



由于产品改进,本说明中产品图片有可能与产品实物不完全相符,因此产品外观和颜色以实物为准。